

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR



Zuzana Krajíková

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí služby – hypnoterapie, Rapidní transformační terapie, koučing a mentoring (dále smlouvy o poskytnutí služby) prostřednictvím elektronických prostředků umožňujících komunikaci na dálku www.superhypnoterapie.eu mezi Poskytovatelem jakožto podnikatelem a objednatelem, jakožto spotřebitelem, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici každému objednateli i osobě, která projeví zájem o služby poskytované Poskytovatelem, když tyto jsou veřejně dostupné na webových stránkách www.superhypnoterapie.eu. Objednatel odesláním své objednávky, tedy návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí služby, potvrzuje, že se v době před učiněním objednávky – návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí služby s obsahem Všeobecných obchodních podmínek seznámil a souhlasí s nimi.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smlouvy o poskytnutí služby Poskytovatelem. Obsah Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn jednostranně měnit či doplňovat. Změnou či doplněním Všeobecných obchodních podmínek však nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v době účinnosti předcházejícího znění Všeobecných obchodních podmínek. Smluvní strany jsou oprávněny upravit svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytnutí služby odchylně od obsahu těchto Všeobecných obchodních podmínek, přičemž ujednání smlouvy se aplikují přednostně před Všeobecnými obchodními podmínkami.

Poskytovatel:

Bc. Zuzana Krajíková C.Hyp.

IČO: 73500305

email: krajicova@superhypnoterapie.eu

Objednatelem je fyzická osoba starší 18 let odesílající objednávku prostřednictvím webových stránek www.superhypnoterapie.eu, která je zároveň spotřebitelem, tedy poptává služby mimo výkon své podnikatelské činnosti a poptávané služby s jeho podnikatelskou činností nijak nesouvisí. V případě, kdy objednatel není spotřebitelem, se tyto VOP nepoužijí a na práva a povinnosti smluvních stran se použijí obecná ustanovení právních předpisů, zejm. pak zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) ve znění účinném ke dni uzavření konkrétní smlouvy.

Smlouva o poskytnutí služby se uzavírá výlučně prostřednictvím webového rozhraní („internetových stránek“) prodávajícího, a to www.superhypnoterapie.cz.

Objednatel vyhotoví objednávku prostřednictvím internetových stránek www.superhypnoterapie.eu, a tuto následně rovněž prostřednictvím těchto internetových stránek Poskytovateli odešle. (viz. dále).

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR

Objednatel vyhotoví objednávku prostřednictvím ikony „OBJEDNAT“ či "NAPIŠTE MI", kdy následně vyplní požadované údaje, zejména, jméno, příjmení, datum narození, údaj o trvalém bydlišti, telefonní kontakt, případně také kontaktní emailovou adresu. Odesláním objednávky Objednatel potvrzuje, že je starší 18 let, mladší osoby nesmí objednávku odeslat. Odesláním řádně vyplněné objednávky je učiněn vůči Poskytovateli závazný návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Informace, které Objednatel uvede v objednávce, jsou považovány za správné a odpovídající požadavkům a vůli Objednatele.

Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena v okamžiku akceptace objednávky – návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí služby Poskytovatelem, kdy Poskytovatel učiní tuto akceptaci vůči Objednateli odesláním akceptace – potvrzení objednávky elektronickými prostředky, a to e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem v objednávce.

Objednatel je oprávněn zrušit návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby do okamžiku, než Poskytovatel odešle objednateli akceptaci návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí služby. V případě, že obě právní jednání jsou učiněna ve stejný den, rozhoduje čas právního jednání.

Objednatel vyplní objednávku prostřednictvím internetových stránek www.superhypnoterapie.eu. Objednatel je zejména povinen seznámit se s uvedeným účelem služby, jeho charakteristice, a požadovaným znalostem, dovednostem, či zdravotnímu stavu.

Objednatel je povinen uvést veškeré požadované údaje úplně a pravdivě, přičemž se má za to, že osoba uvedená ve formuláři je osobou odesílající objednávku. Objednateli je dále umožněna volba způsobu hrazení ceny služby. Před finálním odesláním objednávky má objednatel možnost zkontrolovat obsah objednávky, včetně specifikace požadovaných služeb, zadaných údajů o jeho osobě a platbě ceny, popř. dalších zadaných údajů. Proces objednávání lze ukončit rovněž ukončením příslušného internetového prohlížeče.

V okamžiku, kdy objednatel překontroluje objednávku a objednávku odešle, je učiněn závazný návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Objednatel je povinen se před odesláním objednávky seznámit s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Objednateli bude po odeslání objednávky zaslán email, ve kterém Poskytovatel potvrdí uzavření smlouvy o poskytnutí služby, přičemž bude uveden obsah uzavřené smlouvy (předmět služby včetně její specifikace, cena, údaje o objednateli a úhradě ceny, apod.) a připojen text těchto VOP, nebo email, případně email, ve kterém Poskytovatel uplatní výhradu neposkytnutí služby.

Objednatel je povinen uhradit cenu způsobem, který si zvolil před odesláním objednávky, nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak.

Cena se má za uhrazenou okamžikem připsání finančních prostředků na bankovní účet Poskyvatele.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli službu, kterou si zvolil, a to dle specifikace služby (místo, čas, aktivita) uvedené na webových stránkách www.superhypnoterapie.eu.

UPOZORNĚNÍ!

Poskytovatel upozorňuje objednatele, že služby nenahrazují poskytování lékařské péče a nejedná se o lékařské služby.

Objednatel, který uzavřel smlouvu o poskytování služby mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od smlouvy odstoupit 1 týden před samotnou terapií. Termín služby lze přesunout na jiný termín maximálně 3 dny před objednaným termínem. V případě, že Objednatel nezruší či nepřesune objednávku v daném termínu, bude mu účtováno 50% částky za objednanou službu.

Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy v případech:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil objednateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

Objednateli náleží veškerá práva uvedená v ustanoveních zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen „NOZ“), která jsou určena na jeho ochranu, popřípadě na jeho ochranu jako spotřebitele, popř. práva určená na ochranu spotřebitele v jiných právních předpisech (např. zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Dozor nad dodržováním povinností stanovených Zákonem o ochraně spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce. Dozor nad dodržováním obecných povinností v oblasti obchodu a služeb provádějí též příslušné živnostenské úřady. Dozor nad dodržováním ochrany osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (viz. čl. VIII. VOP)

V případě, že mezi objednatelem a Poskytovatelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Objednatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR

Poskytovatel archivuje smlouvu v elektronické verzi v místě aktuální archivace svých obchodních dat, zejména pak v sídle obchodní společnosti.

Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník.

Smlouvu o poskytnutí služby lze měnit pouze a výlučně písemnou formou.

Tato smlouva je uzavřena prostředky elektronické komunikace na dálku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Zuzana Krajíčková, IČO 73500305 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou

email: krajicova@superhypnoterapie.eu

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

1. 1. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

1. 1.1. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY+GDPR

IV.

Doba uchování údajů

SPRÁVCE UCHOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování webové stránky a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
 - zajišťující marketingové služby.
1. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

VŠEOBECNÉ PODMÍNY+GDPR

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
1. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VŠEOBECNÉ PODMÍNY+GDPR

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. Případně souhlasíte podepsáním smlouvy, kterou Vám poskytne "správce".
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. září 2021.